

Impegno della direzione

Politica della Qualità

L'obiettivo primario della azienda Alfan Srl è sviluppare e migliorare la qualità e la sicurezza del prodotto, proseguire il lavoro iniziato a Luglio 2021 che ci ha permesso di conseguire la Certificazione BRCGS.

La Direzione intende proseguire e progredire nel miglioramento dell'organizzazione aziendale e dei processi lavorativi, affidandosi a tutto il personale, alla tecnologia degli impianti e a partner affidabili e selezionati. Rimangono fondamentali i seguenti punti:

- Fornire un prodotto di Qualità al Cliente rispettando i requisiti richiesti. Soddisfare le richieste del Cliente mantenendo un livello di servizio alto ed attento.
- Perseguire un miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, applicando quanto scritto nella documentazione interna di sistema.
- Soddisfare le esigenze delle parti interne ed esterne all'azienda per garantire una migliore attività, monitorando i risultati e con l'obiettivo di migliorarli nel tempo.

La Direzione vuole garantire un miglioramento continuo con queste modalità:

- Valutare la soddisfazione del Cliente e ricercare il miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio offerto. Consolidare proficui rapporti con Clienti e Fornitori.
- Sviluppo tecnologico dei propri impianti produttivi al fine di migliorare le prestazioni, la Qualità e l'affidabilità del prodotto
- Formazione continua del personale (interna ed esterna), implementazione del Sistema di Gestione, controllo e aggiornamento dell'Analisi dei pericoli e valutazione del rischio
- Attenzione al benessere e alla sicurezza del personale
- Attenzione all'ambiente

Sono stati stabiliti dal Direttore Generale e dai suoi collaboratori i seguenti indicatori:

- Non conformità (da Cliente, Interne, verso Fornitori)
- Risultati degli Audit (da Cliente, Interni, da Ente)
- Indicatori specifici per ogni reparto produttivo
- Energia pulita certificata

Le risorse umane e finanziarie necessarie vengono valutate e stabilite annualmente nel Riesame della Direzione.

La Direzione si impegna a garantire condizioni organizzative adeguate al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, si impegna inoltre a divulgare e a far comprendere alle parti interessate l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità mediante incontri di sensibilizzazione ed affissione della stessa nelle bacheche aziendali.