

Politica della Qualità

L'obiettivo primario di Alfan Srl è lo sviluppo e il costante miglioramento della qualità e della sicurezza dei propri prodotti, proseguendo il percorso iniziato a luglio 2021, che ha portato al conseguimento della certificazione BRCGS. La Direzione si impegna a consolidare e potenziare l'organizzazione aziendale e i processi produttivi, avvalendosi delle competenze del personale, dell'innovazione tecnologica degli impianti e di partner affidabili e selezionati. Alfan Srl riconosce che la qualità e la sicurezza dei prodotti non dipendono esclusivamente dall'applicazione di procedure e controlli tecnici, ma sono il risultato di una cultura aziendale solida, condivisa e radicata in ogni livello dell'organizzazione. Per questo motivo, la Direzione si impegna a promuovere una cultura della qualità e della sicurezza basata su consapevolezza, responsabilità, formazione e coinvolgimento attivo di tutti i collaboratori.

Principi fondamentali della politica aziendale e della cultura della qualità e della sicurezza

Eccellenza del prodotto: garantire un prodotto conforme agli standard di qualità e legalità, nel pieno rispetto dei requisiti richiesti.

Soddisfazione del cliente: assicurare un servizio rapido, efficiente e accurato.

Miglioramento continuo: promuovere l'evoluzione del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'applicazione rigorosa delle procedure interne.

Gestione responsabile: riconoscere e soddisfare le necessità delle parti interessate, al fine di ottimizzare le attività aziendali, monitorandone i risultati con l'obiettivo di migliorarli progressivamente.

Sensibilizzazione e coinvolgimento del personale: attraverso incontri periodici, sessioni di formazione specifica e diffusione di best practice per favorire una maggiore consapevolezza sui principi di qualità e sicurezza.

Leadership e responsabilità: promuovendo un atteggiamento proattivo nella prevenzione dei rischi e nella segnalazione di eventuali non conformità da parte di tutti i collaboratori.

Comunicazione trasparente: garantendo un dialogo aperto e costruttivo tra tutti i reparti per facilitare la condivisione di informazioni rilevanti e la risoluzione tempestiva delle criticità.

Strategie per il miglioramento continuo

Valutazione della soddisfazione del cliente, con un impegno mirato all'ottimizzazione della qualità del prodotto e del servizio offerto.

Consolidamento delle relazioni con clienti e fornitori, favorendo collaborazioni solide e durature.

Innovazione tecnologica, mediante lo sviluppo degli impianti produttivi per incrementare prestazioni, qualità e affidabilità dei prodotti.

Formazione continua del personale, sia interna che esterna, per accrescere le competenze e garantire un'applicazione efficace del Sistema di Gestione.

Monitoraggio e aggiornamento dell'analisi dei pericoli e della valutazione del rischio, assicurando il rispetto delle normative e delle migliori prassi del settore.

Tutela del benessere e della sicurezza del personale, riconoscendo la centralità delle risorse umane nel successo dell'azienda.

Sostenibilità ambientale, con un impegno concreto nella gestione responsabile delle risorse e nell'utilizzo di energia pulita certificata.

I principali indicatori di performance comprendono l'analisi delle non conformità interne ed esterne, la valutazione dei risultati degli audit, il monitoraggio di specifici parametri per ogni reparto produttivo e l'impegno verso la sostenibilità. Le risorse umane e finanziarie necessarie vengono definite e valutate annualmente nell'ambito del Riesame della Direzione. La Direzione si impegna a garantire condizioni organizzative adeguate per il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e a favorire la diffusione e la comprensione della presente politica attraverso incontri formativi e comunicazioni interne.